

Nona Salud

Términos y Condiciones de Uso — Venezuela

Última actualización: Julio 2026 · Versión 1.1

1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) rigen el acceso y uso de la plataforma tecnológica denominada “Nona Salud” (en adelante, la “Plataforma” o el “Servicio”).

El acceso y uso de la Plataforma implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de estos Términos. Si usted no está de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

2. Descripción del Servicio

Nona Salud es una herramienta tecnológica basada en Inteligencia Artificial (IA) que actúa como facilitador conversacional en el proceso de recopilación de síntomas y antecedentes de salud de los usuarios. El Servicio opera en dos etapas:

- **Etapas de Triaje Digital:** un agente conversacional de IA, basado en guías médicas validadas, interactúa con el Usuario para recopilar y estructurar información sobre sus síntomas y condición de salud.
- **Etapas de Revisión Médica:** la información recopilada es remitida a un profesional médico habilitado quien, con el apoyo de sugerencias generadas por IA, elabora y emite un informe médico final dirigido al Usuario.

Nona Salud actúa exclusivamente como proveedor de la infraestructura tecnológica que conecta a los usuarios con profesionales médicos independientes. Nona Salud no es un prestador de servicios de salud.

Carácter de Prueba Piloto: El Usuario reconoce y acepta que el Servicio se encuentra en una etapa de desarrollo y validación (“Fase Beta”). En consecuencia, la Plataforma se ofrece en las condiciones en que se encuentra y según su disponibilidad (“as is” y “as available”), sin garantía alguna de continuidad, disponibilidad ininterrumpida, exactitud o idoneidad para un fin determinado. Durante esta etapa, la Plataforma podrá presentar interrupciones, errores de interpretación del lenguaje natural, demoras o funcionalidades limitadas, sin que ello genere derecho a indemnización o compensación alguna a favor del Usuario. Nona Salud podrá modificar, suspender, discontinuar o dar de baja, total o parcialmente, funcionalidades del Servicio durante la Fase Beta, sin necesidad de preaviso.

3. Naturaleza del Servicio — Aviso Importante de Salud

Nona Salud NO ES UN MÉDICO NI UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD.

Rol de la Inteligencia Artificial: El agente conversacional de Nona Salud tiene funciones estrictamente limitadas a la recepción de datos, orientación conversacional basada en guías médicas, y estructuración de la información del Usuario. La IA no diagnostica enfermedades, no prescribe medicamentos y no emite juicios clínicos de ningún tipo.

Intervención médica humana obligatoria: Toda indicación, consejo, diagnóstico, orden de estudios o recomendación que el Usuario reciba a través de la Plataforma será emitida, validada y firmada exclusivamente por un médico con matrícula y/o colegiación habilitante vigente en la jurisdicción donde se encuentre físicamente ubicado el Usuario al momento de la consulta. En el

caso de Usuarios ubicados en la República Argentina, dicha matrícula deberá encontrarse vigente conforme a la normativa argentina; en el caso de Usuarios ubicados en la República Bolivariana de Venezuela, el profesional interviniente deberá contar con matrícula y/o colegiación vigente conforme a la Ley del Ejercicio de la Medicina de dicho país. La sola habilitación profesional en una jurisdicción distinta a la del Usuario no resulta suficiente para la prestación del acto médico. Dicho profesional actúa como prestador independiente y asume plena responsabilidad por su criterio y acto médico. Nona Salud no interfiere, instruye ni condiciona la autonomía profesional de los médicos intervinientes.

Sugerencias diagnósticas de IA al médico: Las sugerencias diagnósticas generadas por la IA son herramientas de apoyo presentadas exclusivamente al médico interviniente para facilitar su análisis. Dichas sugerencias no constituyen diagnóstico médico y deben ser validadas o descartadas por el profesional a su solo criterio.

4. Exclusión de Emergencias Médicas

ESTE SERVICIO NO ESTÁ DISEÑADO NI HABILITADO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

El Usuario declara comprender que, ante síntomas de riesgo de vida —incluyendo sin limitación: dolor o presión en el pecho, dificultad para respirar, pérdida de la conciencia, hemorragias o sangrado, lesiones graves o cualquier situación que ponga en riesgo la vida— NO debe utilizar esta Plataforma y debe:

- Llamar de inmediato al servicio de emergencias correspondiente a su ubicación (SAME 107 en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y demás localidades de la República Argentina; 911 o 171 en el caso de la República Bolivariana de Venezuela) o al servicio de emergencias de su localidad; o
- Acudir a la guardia médica más cercana.

Nona Salud no asume responsabilidad alguna por daños derivados del uso del Servicio en situaciones de emergencia.

5. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder al Servicio, el Usuario deberá registrarse proporcionando los datos requeridos por el formulario de registro. El Usuario declara que la información proporcionada es veraz, completa y actualizada.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta. En caso de uso no autorizado, deberá notificarlo de inmediato a Nona Salud a través de contacto@nonasalud.com

6. Responsabilidades y Limitaciones de Responsabilidad

6.1. Responsabilidad de Nona Salud

Nona Salud se limita a proveer la infraestructura tecnológica de comunicación y triage. No responde por:

- La mala praxis, negligencia o errores de diagnóstico en que pudieran incurrir los profesionales médicos independientes, quienes responden a título personal y directo frente al paciente;

- Decisiones de salud adoptadas por el Usuario basándose en una interpretación errónea de las respuestas del agente de IA, sin la debida validación médica;
- Interrupciones del Servicio derivadas de causas de fuerza mayor, fallas de conectividad o mantenimiento de la Plataforma.

6.2. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de proporcionar información veraz y completa en sus interacciones con la Plataforma, y de seguir las indicaciones del médico interviniente.

7. Modificaciones al Servicio y a los Términos

Nona Salud se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Usuario a través de la Plataforma o por correo electrónico con una anticipación mínima de 10 (diez) días corridos. El uso continuado del Servicio tras dicha notificación implicará la aceptación de los nuevos Términos.

8. Edad Mínima, Menores de Edad y Consultas Realizadas en Nombre de Terceros

Edad mínima: El Servicio está destinado a personas mayores de dieciocho (18) años. Al registrarse, el Usuario declara y garantiza contar con dicha edad y con plena capacidad legal para contratar. Nona Salud podrá solicitar, en cualquier momento, la documentación que estime necesaria para verificar el cumplimiento de esta condición.

Uso personal e intransferible: El Servicio está destinado exclusivamente para que el Usuario consulte respecto de su propia salud. El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para gestionar consultas en nombre, representación o beneficio de un tercero (a modo de ejemplo, un familiar a su cargo), aun contando con su autorización. En caso de que el Usuario suministre datos de salud correspondientes a una persona distinta de sí mismo, será el único responsable frente a Nona Salud y frente a dicho tercero por las consecuencias de dicho uso indebido de la Plataforma, manteniendo indemne a Nona Salud por cualquier reclamo derivado de ello.

9. Privacidad y Protección de Datos Personales

Consentimiento para el tratamiento de datos sensibles: En cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales y su normativa reglamentaria, el Usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado para que sus datos personales y sus datos relativos a la salud (en adelante, “Datos Sensibles”) sean recolectados, almacenados y tratados por Nona Salud con la finalidad de prestar el Servicio.

Finalidad y transferencia a los profesionales intervinientes: Los Datos Sensibles del Usuario serán transferidos a los profesionales médicos intervinientes exclusivamente a los fines de evaluar su caso y prestar el acto médico correspondiente. Nona Salud no transferirá los Datos Sensibles a terceros ajenos a la prestación del Servicio sin el consentimiento previo, expreso e informado del Usuario, salvo requerimiento de autoridad competente.

Almacenamiento y transferencia internacional: Los datos del Usuario podrán ser almacenados en servidores propios o de terceros proveedores de servicios en la nube, los cuales podrán encontrarse en jurisdicciones fuera de la República Argentina, garantizándose en todos los casos medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas y equivalentes a las exigidas por la legislación argentina.

Usuarios ubicados en la República Bolivariana de Venezuela: El Usuario reconoce que dicho país no cuenta, a la fecha, con una ley integral de protección de datos personales equivalente a la Ley N.º 25.326. En consecuencia, y como política propia de Nona Salud —no derivada de una obligación legal venezolana específica—, los estándares de protección de datos previstos en el presente artículo resultarán igualmente aplicables a los Usuarios ubicados en Venezuela, sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponderles conforme al artículo 28 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (acción de hábeas data).

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo sin limitación el software, las marcas, los algoritmos de Inteligencia Artificial, las bases de datos, los diseños, textos, guías médicas estructuradas y demás elementos que la integran, son propiedad exclusiva de Nona Salud o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la legislación argentina, la de la República Bolivariana de Venezuela en lo que resulte aplicable, e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, ingeniería inversa, descompilación o cualquier forma de explotación comercial, total o parcial, sin la autorización previa y por escrito de Nona Salud. El acceso al Servicio no otorga al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Plataforma, limitándose su uso a una licencia personal, revocable, no exclusiva e intransferible para el uso del Servicio conforme a estos Términos.

12. Disposiciones Específicas para Usuarios Ubicados en la República Bolivariana de Venezuela

Las disposiciones del presente artículo resultan aplicables, en forma adicional y complementaria a los restantes Términos, a los Usuarios que se encuentren físicamente ubicados en la República Bolivariana de Venezuela al momento de utilizar el Servicio. En caso de contradicción entre este artículo y las disposiciones generales de estos Términos respecto de dichos Usuarios, prevalecerá lo dispuesto en el presente artículo.

Ley aplicable a la responsabilidad profesional: Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 13 (Ley Aplicable y Jurisdicción) respecto de la relación contractual entre el Usuario y Nona Salud, la responsabilidad profesional del médico interviniente respecto de Usuarios ubicados en Venezuela se regirá por la legislación de dicho país aplicable a dicho profesional.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de la existencia, validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios con competencia Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. Lo dispuesto en el presente artículo se entiende sin perjuicio de las disposiciones específicas previstas en el artículo 12 respecto de Usuarios ubicados en la República Bolivariana de Venezuela.